



COVID-19

dan Realiti Baharu Organisasi dan Manusia

Editor

**Rusli Ahmad
Fitri Suraya Mohamad**

COVID-19

**dan Realiti Baharu
Organisasi dan Manusia**

COVID-19 **dan Realiti Baharu** **Organisasi dan Manusia**

Editor

Rusli Ahmad

Fitri Suraya Mohamad

UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

COVID-19
dan Realiti Baharu
Organisasi dan Manusia

© UNIMAS Publisher, 2020

Hak cipta terpelihara. Setiap bahagian daripada terbitan ini tidak boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau dipindahkan kepada bentuk lain, sama ada dengan cara elektronik, mekanik, gambar, rakaman dan sebagainya tanpa izin bertulis daripada Penerbit Universiti Malaysia Sarawak.

Diterbitkan di Malaysia oleh
UNIMAS Publisher,
Universiti Malaysia Sarawak,
94300 Kota Samarahan,
Sarawak, Malaysia.

Dicetak di Malaysia oleh
Lee Ming Press Sdn Bhd
Lot 2050, KTL D, Jalan Swasta,
Pending Industrial Estate,
93450 Kuching,
Sarawak, Malaysia.

Perpustakaan Negara Malaysia

Pengkatalogan dalam Penerbitan

Covid-19 dan Realiti Baharu Organisasi dan Manusia / Editors Rusli Ahmad,

Fitri Suraya Mohamad.

Mode of access: Internet

eISBN 978-967-2298-59-5

1. COVID-19 (Disease)--Social aspects.
2. Coronavirus infections--Social aspects.
3. Coronaviruses.
4. Government publications--Malaysia.
5. Electronic books.

I. Rusli Ahmad. II. Fitri Suraya Mohamad.

362.1962414



Kandungan

<i>Prakata</i>	ix
<i>Penghargaan</i>	xi
<i>Dedikasi</i>	xiii
<i>Pendahuluan</i>	1
<i>Amalan Sumber Manusia</i>	5
Bab 1 PKP dan PKPB, Satu Perspektif Baharu di Malaysia: 'Abnormal', kepada 'New Normal' Menjadi 'Normal' dalam Kalangan Pekerja	7
Bab 2 Kepimpinan dan Gaya Berfikir serta Pembuatan Keputusan dalam Mendepani Isu Covid-19 di Malaysia	13
Bab 3 Pengurusan dan Amalan Sumber Manusia dalam Organisasi	23
Bab 4 Teknologi dalam Pembangunan Sumber Manusia ketika Pandemik Covid-19	31
Bab 5 Bekerja dari Rumah sebagai Normal Baharu	37
Bab 6 Konsep Bekerja dari Rumah: Realiti dan Cabaran	45
<i>Kaunseling Dan Psikologi</i>	53
Bab 7 Membina 'Quality World' Berasaskan 'Choice Theory' dan 'Reality Therapy'	55

Bab 8	Cabaran dan Tekanan terhadap Pelajar Kaunseling yang sedang Menjalani Internship di Organisasi	63
Bab 9	Sokongan Psikoemosi semasa Krisis daripada Perspektif Kaunseling	69
Bab 10	Cabaran Kebimbangan Melampau dan Tip Menanganinya	77
	<i>Falsafah, Pembelajaran Dan Minda</i>	83
Bab 11	Wira yang tidak didendang: Cabaran dan Kesejahteraan Diri Kaunselor dan Pegawai Psikologi di sebalik Covid-19	85
Bab 12	Antara Sains dengan Mitos	91
Bab 13	Sokongan Psikopendidikan untuk Kanak-Kanak yang Mengalami Masalah Pembelajaran	97
Bab 14	Komunikasi dan Pengasingan Sosial	107
Bab 15	Memupuk Minat Membaca semasa Covid-19	115
Bab 16	Impak Pandemik Corona Virus kepada Sistem Pendidikan	121
Bab 17	Tips 6S Mengekalkan Kesihatan Mental semasa PKP	125
Bab 18	Kesejahteraan Diri Siswa-Siswi Universiti	131
Bab 19	Bahana Covid-19: Mampukah Kita Membangun Cinta dalam Kebiasaan Baharu?	137
Bab 20	Mengubah Corak Pemikiran: Warga Emas dan Covid- 19 Berbicara	147
	<i>Biodata Penulis</i>	151



Prakata

COVID-19 merupakan pandemik pada suku pertama abad ke-21 yang mengegarkan dunia. Seluruh penduduk dunia dari serata benua terlibat dan terkesan dengannya secara langsung atau tidak langsung. Pelbagai usaha dibuat oleh warga dunia untuk membendung virus ini daripada terus merebak. Ketika penulisan ini, walaupun belum ada vaksin berkesan yang ditemui, usaha masyarakat dunia ke arah itu telah mula menampakkan hasil. Usaha berterusan untuk membendung wabak ini daripada menular giat dilakukan dan dikesan terdapat perubahan ketara yang positif kepada fenomena yang berlaku sekarang. Sedikit demi sedikit, aktiviti harian mula kembali seperti biasa dan masyarakat juga mula menunjukkan reaksi dan kerjasama positif. Rata-rata penduduk mula sedar bahawa kejayaan membendung wabak ini memerlukan bantuan dan penglibatan dari setiap individu serta libat sama semua pihak.

Dalam konteks kehidupan, aktiviti harian perlu diteruskan dan ruang untuk kembali kepada norma asal perlu diusahakan secara aktif. Kebiasaan baharu yang dilalui oleh setiap lapisan masyarakat, sama ada bersifat sementara atau berpanjangan, perlu diberi perhatian yang serius dan dibuat persediaan rapi untuk menjayakannya. Sehubungan dengan itu, harapan saya agar buku ini dapat mempersiapkan semua pihak supaya lebih peka dan sensitif kepada perubahan baharu yang berlaku serta mengambil sikap siaga untuk mendepaninya secara bijaksana. Tahniah kepada warga Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia (FSKPM) kerana mengambil inisiatif bersifat proaktif untuk ikut serta dalam usaha membantu memberi kefahaman



dan perspektif menyeluruh berdasarkan bidang kepakaran masing-masing berkaitan dengan isu yang dibincangkan. Diharap banyak manfaat dapat diraih melalui perkongsian mereka yang pakar dalam bidang masing-masing berkaitan pandemik yang melanda dunia pada masa ini.

Sekian, selamat membaca!

Profesor Datuk Dr Mohamad Kadim bin Suaidi

Naib Canselor

Universiti Malaysia Sarawak



Penghargaan

Pertama sekali, diucapkan berbanyak-banyak terima kasih kepada semua pensyarah Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia (FSKPM) Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) yang mengambil inisiatif untuk menulis secara kolaboratif tentang tajuk yang dekat dengan hati dan bidang kepakaran masing-masing. Buku ini dihasilkan lantaran pandemik COVID-19 yang melanda negara Malaysia dan seluruh dunia. Buku yang dihasilkan ini bertujuan untuk menghimpunkan sudut pandangan, citra serta perspektif pensyarah dari jurusan Sains Kognitif, Pembangunan Sumber Manusia, Kaunseling dan Psikologi tentang isu yang sedang melanda dunia. Diharap perkongsian ini mampu mencetus daya fikir minda serta membuka gerak bersesuaian untuk membuat refleksi dan taakulan cubaan Allah SWT yang diberikan kepada kita untuk menelusuri kehidupan yang penuh ranjau dan duri ini.

Bangsa bertamadun akan lahir dari warganya yang suka membaca. Aktiviti dan tabiat membaca diharap dapat mencetuskan pemikiran baharu dan bernas untuk kemajuan dan perkembangan tamadun serta peradaban. Penulisan buku ini dilakukan dalam bahasa Melayu yang merupakan bahasa kebangsaan di Malaysia. Diharap hal ini akan menambahkan khazanah ilmu pengetahuan berkaitan dengan pandemik COVID-19 yang melanda dunia pada abad ke-21 ini. Diharap juga lebih banyak buku dalam Bahasa Melayu dapat dihasilkan dalam usaha memperihalkan pandangan atas isu-isu yang timbul dan berlaku di Malaysia daripada kalangan pakar bidang setiap disiplin ilmu yang berkaitan dari seluruh institusi pendidikan tinggi di Malaysia.



Pastinya ada banyak kebaikan dan mutiara ilmu daripada buku ini yang dapat dimanfaatkan bagi setiap lapisan masyarakat. Moga usaha ini dapat menambahkan koleksi buku sebegini di Malaysia. Selamat membaca ilmu yang dikongsi dalam koleksi penulisan ini.

“Bacalah untuk dunia, Bacalah untuk akhirat”.

Editor

Rusli Ahmad dan Fitri Suraya Mohamad

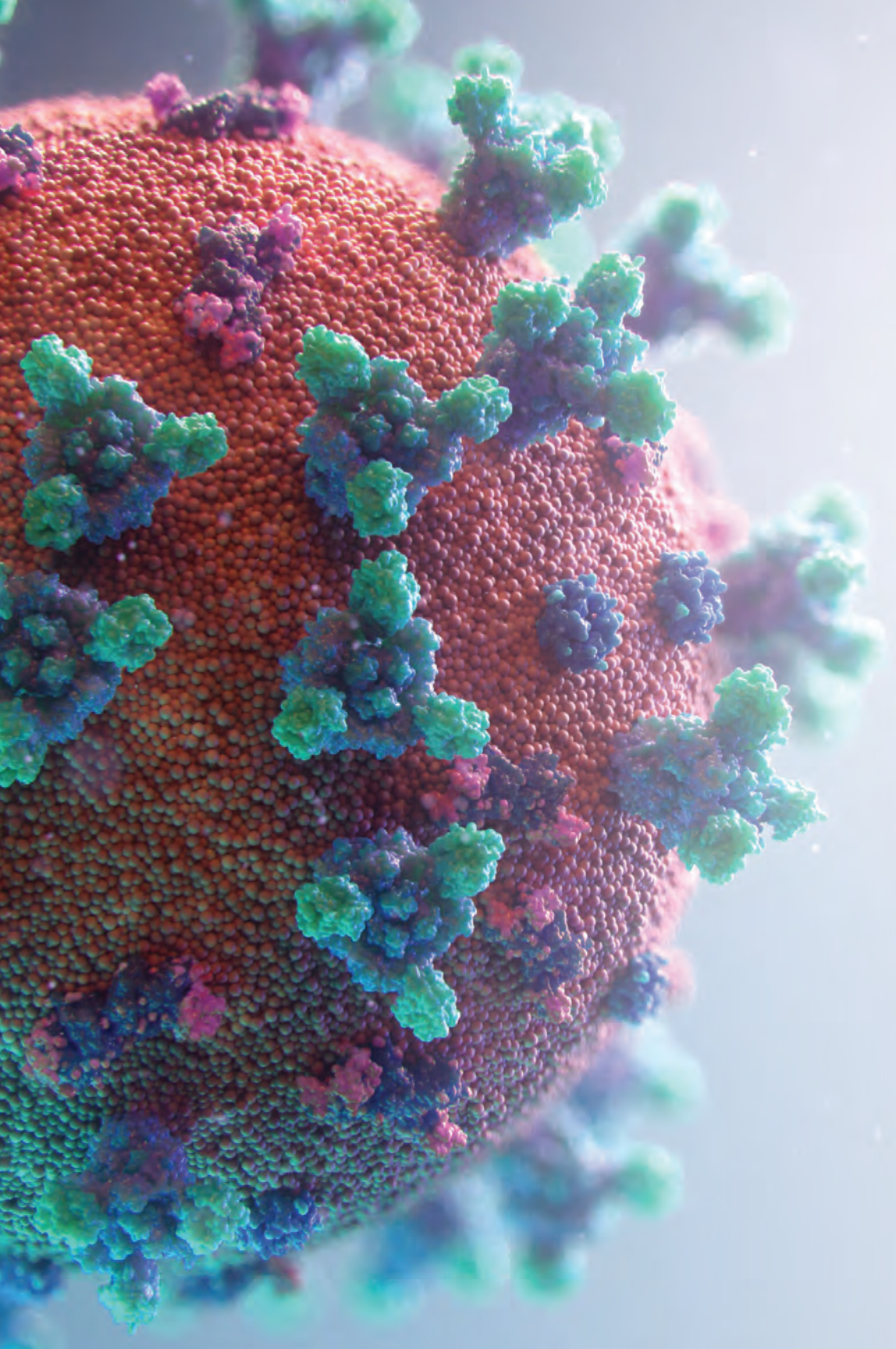


Dedikasi

Buku ini didedikasikan kepada semua warga negara Malaysia yang berjaya mendepani pandemik ini dengan penuh sabar dan redha di atas ketentuan Pencipta. Malaysia antara negara yang paling berjaya menguruskan pandemik ini dengan teratur dan berkesan. Jumlah kematian akibat COVID-19 dan pesakit yang terlibat secara positif adalah kecil dan pandemik ini berjaya diuruskan dengan cekap dan jayanya. Buat mereka yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam usaha membendung pandemik ini di Malaysia, semoga jasa kalian semua dibalas dengan setimpal oleh Pencipta yang Maha Berkuasa dan Maha Bijaksana.

Karya ini juga didedikasikan kepada dua rakan pensyarah yang telah meninggal dunia sewaktu dalam perkhidmatan di FSKPM iaitu Profesor Madya Dr Norazila Dato' Abdul Aziz dan Profesor Madya Dr Norsiah Fauzan. Semoga roh kedua-dua Allahyarhamah diberkati Allah SWT sentiasa dan ditempatkan dalam kalangan hamba dan khalifah-Nya yang taat.

Terima kasih yang tidak terkira pada panel penulis yang sudi menyumbang idea dan fakta dalam bentuk penulisan separa akademik ini. Lontaran pandangan dan buah fikiran dalam bentuk penulisan yang berbentuk santai ini diharap dapat menjelaskan isu yang dibincangkan ini secara sistematik dan bermakna. Sesungguhnya banyak pengajaran dan pengiktibaran yang dapat semua pembaca ambil daripada pandemik yang secara mengejut mengegarkan dunia ini. Pandemik COVID-19 menyebabkan masyarakat dunia panik seketika. Rentetan daripada itu pelbagai refleksi dapat dibuat agar tamadun, peradaban dan kehidupan manusia di atas muka bumi ini dapat diuruskan secara lebih lestari, beradab dan berpaksikan ketuhanan. Pelbagai renungan dan penaakulan dapat dibuat, antaranya melalui bait-bait puisi di bawah;





Pendahuluan

COVID-19 dikenali sebagai pandemik Corona virus ialah wabak global penyakit yang disebabkan oleh sindrom pernafasan akut yang teruk. Wabak ini pertama kali dikenal pasti di Wuhan, China, pada Disember 2019. Beberapa kes awal menunjukkan pesakit yang terlibat telah mengunjungi Pasar Borong Makanan Laut Huanan dan virus ini dianggap berasal daripada keluarga Zoonosis. Virus yang menyebabkan wabak ini dikenal sebagai SARS-CoV-2, virus yang baharu ditemui berkait rapat dengan corona virus kelawar, corona virus pangolin, dan SARS-CoV. Pada 12 Januari 2020, Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) mengesahkan bahawa corona virus novel ini ialah penyebab penyakit pernafasan yang dikesan pada sekumpulan penduduk di bandar Wuhan, daerah Hubei, China. Pertubuhan Kesihatan Sedunia mengisytiharkan wabak itu sebagai Darurat Kesihatan bagi Keprihatinan Antarabangsa pada 30 Januari 2020 dan diisytihar sebagai wabak pada 11 Mac 2020. COVID-19 boleh disifatkan sebagai pandemik kerana wabak yang berlaku di seluruh dunia atau di kawasan yang sangat luas, melintasi sempadan antarabangsa dan biasanya mempengaruhi sebilangan besar penduduk di seluruh dunia. Sehingga 1 Julai 2020, lebih daripada 10.4 juta kes COVID-19 telah dilaporkan lebih daripada 188 buah negara dan telah mengakibatkan lebih daripada 511,000 kematian. Pada tarikh penulisan ini, sudah lebih 500,00 orang telah meninggal dunia akibat virus ini, dan lebih 10 juta telah dijangkiti.

Virus ini merebak dengan beberapa cara. Antaranya semasa hubungan dekat, bersin, dan bercakap. Virus merebak melalui titisan yang dihasilkan ketika orang yang dijangkiti batuk, bersin, atau menghembus nafas. Titisan ini terlalu berat bergantung di udara tetapi cepat pula untuk jatuh ke lantai atau permukaan. Seseorang boleh dijangkiti apabila menghirup virus ini ketika berdekatan dengan orang yang bergejala atau penghidap COVID-19, atau dengan menyentuh permukaan yang tercemar, mata, hidung atau mulut.



Virus ini paling mudah berjangkit pada tiga hari pertama setelah bermulanya gejala atau daripada orang yang tidak menunjukkan gejala. Gejala biasa termasuklah demam, batuk, keletihan, sesak nafas, dan kehilangan deria bau. Komplikasi mungkin termasuk pneumonia dan sindrom gangguan pernafasan akut. Masa dari pendedahan hingga permulaan gejala biasanya sekitar lima hari tetapi boleh berkisar antara dua hingga empat belas hari. Sehingga kini, tiada vaksin yang diketahui dapat melawan wabak ini dengan berkesan. Rawatan primer adalah melalui terapi simptomatik dan sokongan. Langkah pencegahan yang disyorkan termasuk mencuci tangan, menutup mulut seseorang semasa batuk, menjaga jarak sosial atau fizikal, memakai pelitup muka di tempat awam, memantau dan mengasingkan diri bagi orang yang disyaki menghidap. Pihak berkuasa di seluruh dunia telah bertindak balas dengan melaksanakan sekatan perjalanan, penutupan, kawalan bahaya di tempat kerja, dan penutupan kemudahan. Banyak tempat juga telah berusaha untuk meningkatkan keupayaan ujian dan mengesan kenalan orang yang dijangkiti.

Covid-19 Di Malaysia

Pandemik COVID-19 di Malaysia ialah sebahagian daripada wabak penyakit Koronavirus 2019 (COVID-19) yang sedang berlaku di seluruh dunia. Virus ini disahkan menjangkiti Malaysia pada Januari 2020, ketika dikesan pada pelancong dari China yang tiba melalui Singapura pada 25 Januari 2020. Kes-kes yang dilaporkan pada peringkat awal sebahagian besarnya melibatkan kes-kes yang diimport. Kelompok lokal mulai muncul pada bulan Mac 2020 yang dihubungkan dengan perhimpunan agama Jamaah Tabligh yang diadakan di Sri Petaling, Kuala Lumpur. Selepas itu pertambahan besar kes tempatan dan eksport mula dilaporkan. Dalam beberapa minggu, Malaysia telah mencatat jumlah kumulatif terbesar jangkitan COVID-19 yang disahkan di Asia Tenggara. Menjelang 16 Mac 2020, virus itu dilaporkan di setiap negeri dan wilayah persekutuan di negara ini.

Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) pada asalnya menyebut penyakit ini sebagai “Corona virus Novel 2019”. Beberapa media menyebut penyakit ini sebagai “Wuhan Corona virus”. Semasa bermulanya wabak, media Malaysia menyebutnya sebagai “radang paru-paru Wuhan” dalam bahasa Melayu, yang merujuk kepada “Wuhan Pneumonia”. Beberapa media kemudian menukar namanya menjadi “radang paru-paru koronavirus baharu” (pneumonia corona virus baharu). KKM dan kebanyakan media kini menyebut penyakit ini sebagai “COVID-19”, seperti yang disarankan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) pada 11 Februari 2020.

Pada 16 Mac 2020, “Perintah Kawalan Pergerakan” (PKP) dilaksanakan di seluruh negara yang bertujuan untuk mengurangkan penyebaran COVID-19



COVID-19 **dan Realiti Baharu** **Organisasi dan Manusia**

COVID-19 merupakan pandemik pada suku pertama abad ke-21 yang mengegarkan dunia. Seluruh penduduk dari serata benua terlibat dan terkesan dengannya. Pelbagai usaha dibuat untuk membendung virus ini daripada terus merebak. Virus ini disahkan menjangkiti Malaysia pada bulan Januari 2020. Buku ini dihasilkan rentetan dari COVID-19 yang menjadi pandemik dan meninggalkan kesan yang besar pada seluruh aspek kehidupan dan tamadun manusia. Buku ini adalah himpunan sudut pandangan, citra serta perspektif cendekiawan dalam bidang kepakaran masing-masing. Diharap perkongsian ini mampu mencetus daya fikir minda serta membuka gerak bersesuaian untuk membuat refleksi dan taakulan kepada ujian Tuhan buat semua manusia ini. Virus ini menguji manusia bagi mencari cara mengurus dan menangani isu yang timbul darinya secara yang berkesan dan terbaik. Kehadiran virus ini mengundang pelbagai persoalan berkaitan dengan tatacara, prosedur, gaya serta tingkah laku untuk manusia beradaptasi dengan norma baharu yang wujud. Implikasi virus ini kepada individu, pekerja dan organisasi dalam bidang amalan sumber manusia, kaunseling, psikologi, falsafah, minda, pembelajaran dan aktiviti kemanusiaan menjadi fokus utama perbincangan dalam buku ini. Diharap pembaca mendapat manfaat yang besar.